



Commissie Gelijke Behandeling

Oordeel 2009-1K

Datum oordeel: 13 november 2009
Dossiernummer: 2009-0357

op het verzoekschrift van **17 september 2009**

J. Annema

gevestigd te Leeuwarden, verzoeker

vertegenwoordigd door M. Antolovic-Tipuric, klachtenconsulent Meldpunt Discriminatie

Tumba

1 Procesverloop

- 1.1 Bij het voornoemde verzoekschrift heeft verzoeker de Commissie Gelijke Behandeling, hierna: de Commissie, gevraagd te onderzoeken of Marktplaats B.V. jegens hem onderscheid maakt op grond van ras, door te weigeren Friestalige advertenties op haar advertentiesite te plaatsen.
- 1.3 Alvorens het verzoek in behandeling te nemen en marktplaats B.V. om een reactie te vragen, heeft de Commissie onderzocht of het verzoek kennelijk ongegrond is.

2 Feiten

- 2.1 Verzoeker is Fries. Op 20 januari 2009 en ook nadien heeft Marktplaats B.V., exploitant van een advertentiesite, geweigerd advertenties van verzoeker op haar website te plaatsen, omdat zij in het Fries zijn opgesteld.
- 2.2 Op de advertentiesite zijn de gebruiksvoorwaarden, de beleidsregels en het privacybeleid opgenomen. Bij 'Regels voor het plaatsen van een advertentie' heeft Marktplaats B.V. onder meer bepaald: "U dient een omschrijving te geven in de advertentietitel en de advertentietekst van het product dat u aanbiedt. U mag alleen advertenties plaatsen in het Nederlands en Engels."
- 2.3 Desgevraagd heeft Marktplaats B.V. verzoeker laten weten dat zij niet in staat is om andere dan Nederlands- en Engelstalige advertenties te toetsen. De provincie Friesland heeft aangeboden vertalingen te faciliteren, maar Marktplaats B.V. is daar niet, althans nog niet, op ingegaan. Marktplaats B.V. heeft verzoeker voorts laten weten het bezwaarlijk te achten dat een deel van de bezoekers van de website Friestalige advertenties niet zal kunnen lezen.

3 Beoordeling van het verzoek

- 3.1 Verzoeker vraagt de Commissie te beoordelen of Marktplaats B.V. jegens hem onderscheid op grond van ras maakt door te weigeren Friestalige advertenties op haar website te plaatsen.
- 3.2 Artikel 7, eerste lid, onder a van de Algemene wet gelijke behandeling (AWGB), in samenhang met artikel 1 van deze wet, verbiedt het maken van onderscheid naar ras bij het aanbieden van en het verlenen van toegang tot goederen of diensten en bij het sluiten, uitvoeren of beëindigen van overeenkomsten ter zake indien dit geschiedt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 3.3 Marktplaats B.V. biedt op haar website de mogelijkheid aan personen om een advertentie te plaatsen en kan derhalve worden beschouwd als een aanbieder van een dienst als bedoeld in artikel 7 AWGB. Haar handelen kan worden getoetst aan dit artikel. Verzoeker meent dat Marktplaats B.V. met haar beleid onderscheid op grond van ras maakt, direct dan wel indirect. Hij meent dat er geen rechtvaardiging is voor de weigering, nu de provincie heeft aangeboden vertalingen te faciliteren. Met betrekking tot het argument dat een deel van de bezoekers van de website de Friese taal niet

Oordeel: 2009-1K
Vervolgvel: 2

machtig is, merkt verzoeker op dat anderen wellicht het Engels niet machtig zijn. Verzoeker voelt zich door de afwijzing van zijn moedertaal minderwaardig behandeld.

- 3.4 Van ongelijke behandeling in de zin van artikel 7 AWGB is sprake indien bij het aanbod van een goed of dienst selectief te werk wordt gegaan in die zin dat bepaalde personen in verband met een door de gelijkebehandelingswetgeving beschermde grond *de toegang* tot een goed - in vergelijking met andere personen - moeilijker wordt gemaakt of wordt geweigerd (*Kamerstukken I 1992/93, 22 014, nr. 212c, pag. 7 e.v.*). Hiervan is in onderhavige zaak geen sprake. Verzoeker kan immers op voet van gelijkheid met ieder ander van de website gebruik maken. Dat de taaleis die verweerster aan de advertentieteksten stelt het voor Friestaligen mogelijk minder aantrekkelijk maakt om van de site gebruik te maken doet daaraan niet af. Het stellen van een dergelijke eis kan niet op een lijn worden gesteld met het weigeren of bemoeilijken van de toegang tot een dienst (Zie ook CGB 2009-58 en CGB 2007-76). Dat het Fries een officieel erkende nationale taal is maakt dit niet anders, ook niet wanneer er, zoals kennelijk in het onderhavige geval, een aanbod ligt om vertaling te faciliteren. De andere kant hiervan is dat het een exploitant ook vrij staat om een website uitsluitend open te stellen voor Friestalige advertenties. Het voorgaande betekent dat aanstonds duidelijk is dat in de voorgelegde situatie geen sprake is van ongelijke behandeling in de zin van artikel 7 AWGB.

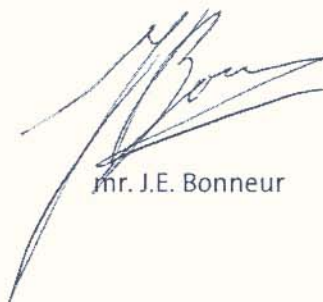
4 Oordeel

De Commissie Gelijke Behandeling spreekt als haar oordeel uit dat het verzoek kennelijk ongegrond is.

Aldus gegeven te Utrecht op door mr. M. van den Brink, voorzitter, in tegenwoordigheid van mr. J.E. Bonneur, secretaris.



mr. M. van den Brink
namens deze,
mr. E.J.M. Hofhuis
Commissielid



mr. J.E. Bonneur

Samenvatting:

Weigering om Friestalige advertenties op website te plaatsen is geen ongelijke behandeling in de zin van artikel 7 van de Algemene wet gelijke behandeling.

Een Friese man wilde Friestalige advertenties laten plaatsen op een advertentiesite. De exploitant weigerde deze advertenties te plaatsen omdat zij in het Fries zijn opgesteld. De exploitant hanteert als beleid dat op de advertentiesite alleen advertenties geplaatst mogen worden in het Nederlands of Engels.

De man meent dat de exploitant met haar beleid onderscheid op grond van ras maakt.

De Commissie oordeelt dat geen sprake is van weigering of bemoeilijking van de toegang tot de aangeboden dienst. Verzoeker kan immers op voet van gelijkheid met ieder ander van de website gebruik maken; de taaleis die wordt gesteld aan de advertenties doet daaraan niet af.

Dit betekent dat aanstonds duidelijk is dat geen sprake is van ongelijke behandeling in de zin van de gelijkebehandelingswetgeving.

Ik verzoek u bij correspondentie altijd het bovengenoemde kenmerk te vermelden. Voor informatie over deze brief kunt u ons bereiken op telefoonnummer 030-8883888.